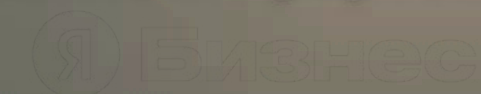




abs-marketing.ru



КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ\*  
\*не является публичной офертой



# Call-центр и телефония

- Какая польза?
- Какие преимущества?
- Какой результат получу?



для дорогих  
и любимых  
клиентов



+7 (995) 220-55-90



digital-abs@yandex.ru

Звонков много — а CRM пустая?  
Внедрим **amoCRM** или **Битрикс24**  
и свяжем её с телефонией, чтобы  
каждая заявка фиксировалась  
и обрабатывалась



## ЗАЧЕМ ВАМ CALL-ЦЕНТР И ТЕЛЕФОНИЯ?



abs-marketing.ru

**Call-центр и телефония от ABS-Marketing** — мощный инструмент для активного привлечения клиентов и увеличения продаж за счёт эффективных исходящих коммуникаций.

**Исходящие звонки** — не просто обзвон «по списку». Это чётко выстроенный процесс, который объединяет:

Контроль и улучшение результатов на каждом этапе

Профессионально разработанные скрипты

Удобную телефонию с аналитикой

Правильную сегментацию базы

Интеграцию с CRM

**Мы делаем так, чтобы  
каждый звонок работал  
на рост Вашей прибыли.**





# CALL-ЦЕНТР ДЛЯ БИЗНЕСА



abs-marketing.ru

В условиях высокой конкуренции и перегруженных каналов онлайн-рекламы, личный контакт с клиентом остаётся одним из самых результативных инструментов продаж.

## РАБОТАТЬ С ГЕОГРАФИЧЕСКИ УДАЛЁННОЙ АУДИТОРИЕЙ

Охватить регионы, куда сложно дотянуться офлайн-маркетингом.

1

## КОНТРОЛИРОВАТЬ ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНОВ ПРОДАЖ

Звонки ведут к конкретным результатам, а не к абстрактной “активности”.

2

## ИСХОДЯЩИЕ ЗВОНКИ ПОЗВОЛЯЮТ:

### ОПЕРАТИВНО РЕАГИРОВАТЬ НА ЛИДЫ

Перезвонить клиенту в первые минуты после заявки и повысить шанс продажи в 2–3 раза.

3

### ПРОГРЕВАТЬ ХОЛОДНУЮ АУДИТОРИЮ

Выстраивать доверие ещё до встречи или покупки.

4

## ВОЗВРАЩАТЬ “ПОТЕРЯННЫХ” КЛИЕНТОВ

Работать с теми, кто не купил с первого раза или перестал быть активным.

5

## ПРОВОДИТЬ ЦЕЛЕВЫЕ КАМПАНИИ

Опросы, информирование о спецпредложениях, приглашения на мероприятия.

6

Клиенты ждут ответа — а менеджеры не успевают? Подключим **голосового робота**, который ответит за секунды и отберёт только тёплые лиды.



# КОМУ НУЖЕН CALL-ЦЕНТР?



abs-marketing.ru

Наши решения идеально подходят для любых компаний, где исходящий контакт — основа продаж и продвижения

## ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЫ И E-COMMERCE

Информирование о новых коллекциях, персональных скидках, акциях.

## МЕДИЦИНСКИЕ ЦЕНТРЫ

Обзвон по базам пациентов с предложением новых услуг или акций.

## УЧЕБНЫЕ ЦЕНТРЫ И ОНЛАЙН-ШКОЛЫ

Реактивация базы, приглашения на курсы, повышение конверсии и доходности.

## B2B-КОМПАНИИ

Активные продажи сложных продуктов и услуг через персональное общение.

## СЕРВИСНЫЕ КОМПАНИИ

Напоминания о необходимости продления услуг или техобслуживания.

## ДЕВЕЛОПЕРЫ И АГЕНТСТВА НЕДВИЖИМОСТИ

Презентация объектов, назначение встреч с менеджером.

**и многие другие...**



# ПРОЦЕСС ИСХОДЯЩИХ ЗВОНКОВ



abs-marketing.ru

ABS-Marketing выстраивает систему так, чтобы каждый исходящий звонок приносил максимум результата.

## ➤ АНАЛИЗ БАЗЫ КЛИЕНТОВ

Определяем приоритетные сегменты, создаём списки для обзвона.

## ➤ РАЗРАБОТКА СЦЕНАРИЕВ ЗВОНКОВ

Готовим адаптированные под сегменты скрипты, которые повышают конверсию.

## ➤ ПОДБОР И НАСТРОЙКА ТЕЛЕФОНИИ

Выбираем решение, которое обеспечит высокое качество связи и удобную аналитику.

## ➤ КОНТРОЛЬ И УЛУЧШЕНИЕ

Анализируем показатели, дорабатываем скрипты, оптимизируем процесс.

## ➤ ОБУЧЕНИЕ ОПЕРАТОРОВ

Пошагово разбираем сценарии, техники продаж, работу с возражениями.

## ➤ ИНТЕГРАЦИЯ С CRM

Фиксируем все звонки, комментарии менеджеров и результаты разговоров.

Каждый звонок — возможность.  
Не теряйте их. Сквозная  
аналитика и коллтрекинг  
покажут, какая реклама приносит  
клиентов, а какая — расходы.



# ФУНКЦИОНАЛ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ



abs-marketing.ru

Мы создаём среду, в которой операторы могут работать быстро, чётко и результативно

## ➤ **ВЫСОКОСКОРОСТНОЙ ДОЗВОН**

Автоматическое соединение  
с клиентами из списка.

## ➤ **СЕГМЕНТАЦИЯ ЗВОНКОВ**

Разные сценарии для “холодных”,  
“тёплых” и “горячих” контактов.

## ➤ **ЗАПИСЬ РАЗГОВОРОВ**

Полный контроль качества  
общения и обучение сотрудников  
на реальных примерах.

## ➤ **МОМЕНТАЛЬНАЯ ФИКСАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТА**

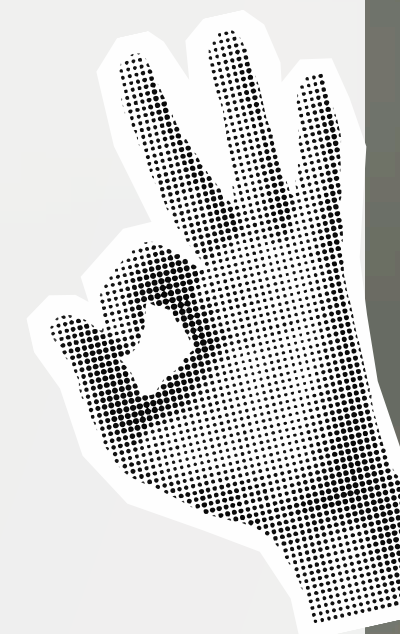
Оператор сразу вносит данные в CRM.

## ➤ **ИНТЕГРАЦИЯ С АНАЛИТИКОЙ**

Отслеживание конверсии  
по каждой кампании.

## ➤ **ПОДДЕРЖКА УДАЛЁННОЙ РАБОТЫ**

Операторы могут работать из любого  
места с доступом к интернету.



# ИНТЕГРАЦИЯ С CRM



abs-marketing.ru

Мы настраиваем исходящий call-центр так, чтобы он работал не в отрыве от Вашей системы продаж, а был встроен в неё максимально органично.

## Результат для бизнеса:

### Как это работает?

#### Создание карточки клиента в момент звонка

Когда оператор набирает номер, в CRM автоматически создаётся или открывается существующая карточка клиента, чтобы сразу видеть всю историю взаимодействия.

#### Автоматическая коммуникация после звонка

CRM может запустить цепочку писем, сообщений или напоминаний, усиливая эффект от разговора.

#### Персонализация разговора

Перед началом звонка оператор видит данные о клиенте: предыдущие обращения, интересующие продукты, этап сделки. Это повышает конверсию, так как клиент получает целевой и осмысленный звонок.

#### История общения всегда под рукой

В карточке фиксируются все исходящие звонки, комментарии оператора и результаты. Вы в любой момент можете прослушать разговор или посмотреть заметки.

- ✓ Все данные о звонках хранятся централизованно и не теряются.
- ✓ Руководитель видит объективную картину по работе операторов.
- ✓ Клиент чувствует, что его ценят и помнят, что положительно влияет на лояльность.

#### Автоматические задачи

После звонка система может автоматически поставить задачу: перезвонить, отправить КП, договориться о встрече. Это исключает риск, что контакт «потеряется».



Ваши клиенты звонят, а конкуренты — перехватывают. Настроим **защиту от утечек данных и DDoS-атак**, чтобы база была в безопасности.



# ПОЧЕМУ ABS-MARKETING?



abs-marketing.ru

## Сценарии под конкретный бизнес

Мы разрабатываем скрипты под Вашу нишу, учитывая специфику продукта, портрет клиента и особенности рынка. Это не универсальные заготовки, а точные сценарии, которые реально работают.



## Сильные технологические партнёры

Сотрудничаем с лидерами рынка — UIS и Магно. Это гарантирует качественную связь, высокую скорость дозвона, масштабируемость и мощную аналитику.



## Почему клиенты доверяют нам внедрение исходящих call-центров?

### Глубокое понимание продаж

Мы не просто подключаем телефонию — мы проектируем процесс исходящих звонков как часть Вашей воронки продаж. Понимаем, как работать с «холодной» аудиторией, как реагировать на возражения, как довести клиента до сделки.



## Фокус на результат

Мы оцениваем эффективность по конкретным показателям: количество дозвонков, конверсия в назначенные встречи, процент реактивации базы, стоимость привлечённого клиента.



## Комплексный подход

Внедряем всё: от выбора оборудования и подключения телефонии до интеграции с CRM, обучения команды и дальнейшей оптимизации.



# НАШИ ПАРТНЁРЫ



abs-marketing.ru

## MANGO OFFICE



Платформа облачной телефонии, которая идеально подходит для исходящих кампаний.

### ПРЕИМУЩЕСТВА:

- ✓ Высокая скорость дозвона — сокращает время между звонками и повышает продуктивность операторов.
- ✓ Гибкая маршрутизация — можно настраивать сценарии распределения звонков в зависимости от задач и сегментов.
- ✓ Стабильная работа 24/7 — идеальна для компаний, работающих с клиентами в разных часовых поясах.
- ✓ Интеграции с популярными CRM — быстрая передача данных и автоматизация рутинных задач.



Многофункциональная платформа для телефонии и аналитики, заточенная под масштабные исходящие проекты.

### ПРЕИМУЩЕСТВА:

- ✓ Встроенные инструменты для работы со скриптами — оператор видит сценарий прямо во время звонка.
- ✓ Детализированная аналитика — статистика по каждому звонку, оператору и кампании.
- ✓ Гибкость в настройках — можно запускать разные сценарии для разных сегментов базы.
- ✓ Безупречное качество связи — даже при большой нагрузке.

Ваши звонки — это уже маркетинг. Разместим акции, спецпредложения и брендовые фразы прямо в голосовом меню.



# РЕЗУЛЬТАТЫ ТЕЛЕФОНИИ



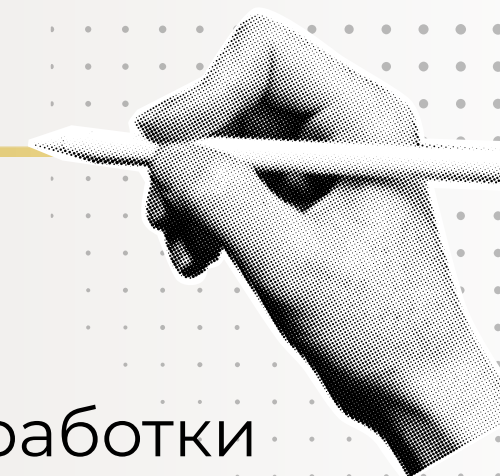
abs-marketing.ru

Внедрение исходящего call-центра и телефонии с ABS-Marketing приносит измеримые результаты уже в первые недели работы.

## Что изменится?

- Больше сделок**  
За счёт скорости реакции на лиды и персонализированного подхода конверсия в продажи растёт.
- Эффективная работа с базой**  
Вы перестанете терять потенциальных клиентов, а “спящие” контакты начнут приносить доход.
- Рост производительности команды**  
За счёт автоматизации дозвона, интеграции с CRM и оптимизации времени.
- Контроль и прозрачность**  
Руководитель всегда видит, кто, сколько и как звонит, и какие результаты это приносит.

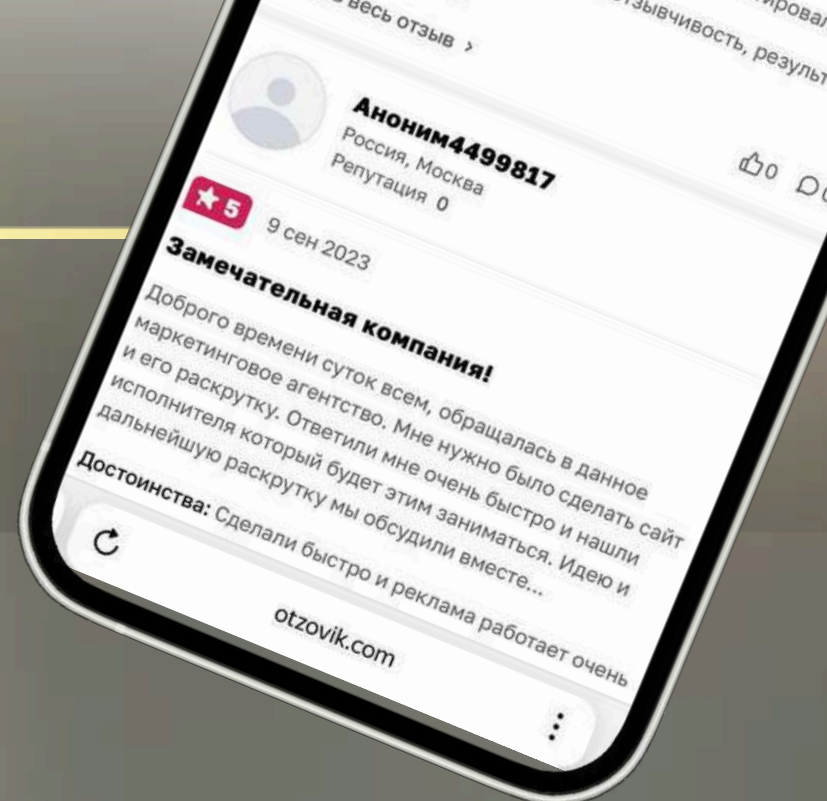
## В цифрах:



- Увеличение скорости обработки базы **в 3 раза**.
- Рост конверсии в сделку — **на 15–30%** в зависимости от ниши.
- Реактивация **до 30%** старых клиентов.
- **Сокращение затрат** на привлечение — за счёт повышения качества работы с уже имеющейся базой.



**ПРОКАЧАЙТЕ СВОЙ БИЗНЕС  
ВМЕСТЕ С НАМИ**



**ЗА ВНИМАНИЕ, КОНЕЧНО, СПАСИБО, НО...  
ЛУЧШЕ ПОЗНАКОМИТЬСЯ БЛИЖЕ :)**

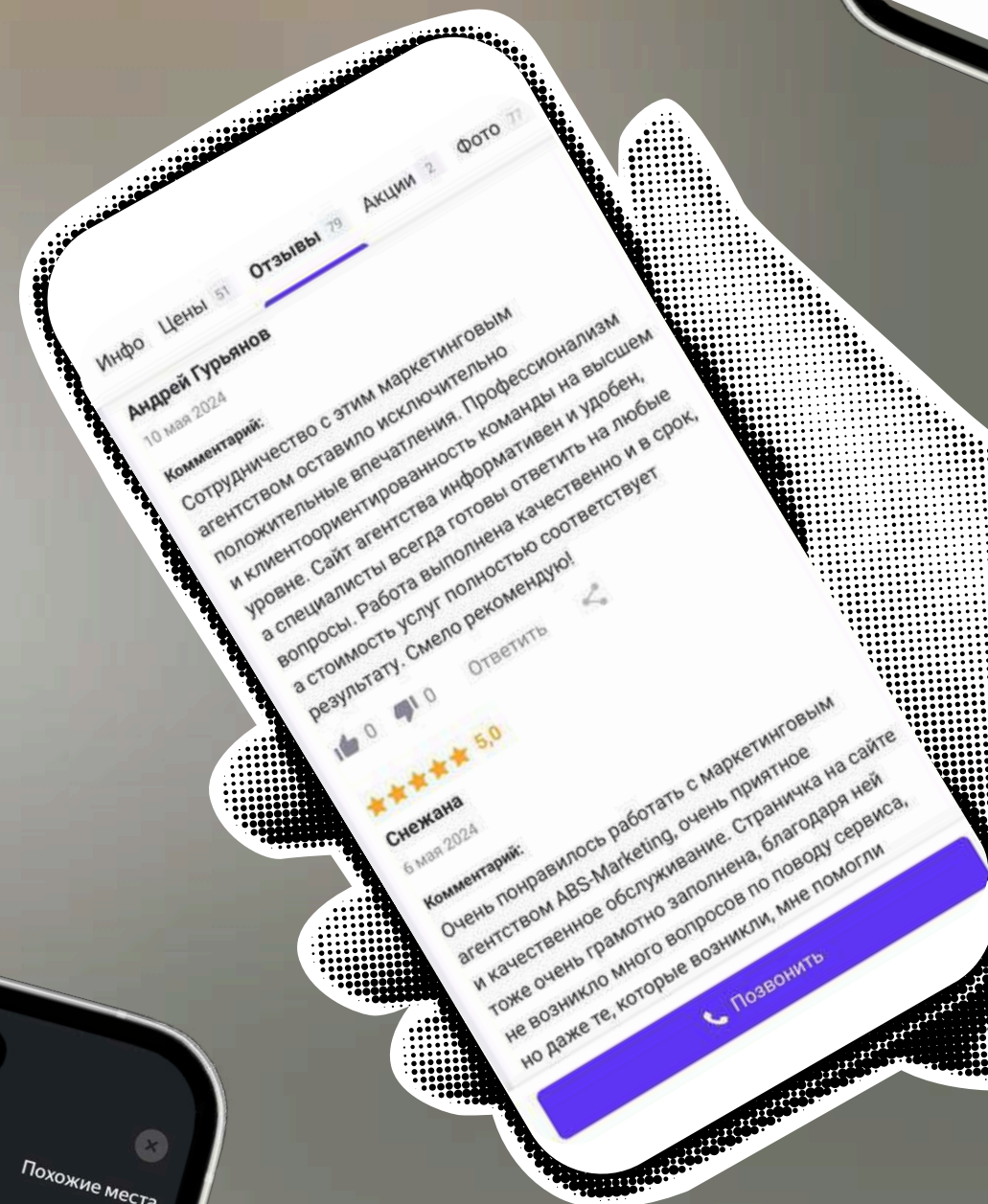
**WhatsApp**



**abs-marketing.ru**



**Telegram**



**Как развивать бизнес бесплатно? —**

**<https://dzen.ru/abs-marketing.ru>**

**Полезные сервисы для продвижения бизнеса —**

**<https://abs-marketing.ru/services>**



**+7 (995) 220-55-90**



**digital-abs@yandex.ru**