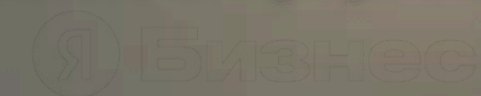




abs-marketing.ru



КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ*
*не является публичной офертой



СХ-платформа для управления клиентским опытом

- Какая польза?
- Какие преимущества?
- Какой результат получу?



для дорогих
и любимых
клиентов



+7 (995) 220-55-90



digital-abs@yandex.ru

Карточка клиента в CRM — это начало. Настроим **сквозную аналитику и коллтрекинг**, чтобы видеть весь путь клиента: от первой до повторной покупки.



КАРТЫ ЛОЯЛЬНОСТИ — ЭКОСИСТЕМА ДЛЯ CRM-МАРКЕТИНГА




abs-marketing.ru

⚡ Автоматизация маркетинга

- ✓ Автоматические рассылки
- ✓ Реферальные механики
- 150+ параметров для настройки триггерных механик
- ✓ Upsell-механики
- ✓ Геймификация
- ✓ Промокоды

⚡ Модуль коммуникаций

- ✓ Омникальность
 - ✓ Каскадные коммуникации
- 
- Push Wallet
 - Push Mobile
 - SMS
 - E-mail
 - Telegram
 - WhatsApp
 - VK bot
 - TG bot
 - WA bot
 - GEO Push

⚡ Полноценная CRM-система

- ✓ База данных
- ✓ Сегментация
- ✓ Аналитика
- ✓ Интеграция с кассой
- ✓ Систематизация маркетинга
- ✓ Интеграция со сторонними сервисами
- ✓ Открытый API

КАРТЫ ЛОЯЛЬНОСТИ — ЭКОСИСТЕМА ДЛЯ CRM-МАРКЕТИНГА



abs-marketing.ru

⚡ Мобильные приложения

- ✓ Конструктор приложений
- ✓ Конструктор каталога
- ✓ Доставка & Самовывоз
- ✓ Предварительный заказ
- ✓ Оплата картой
- ✓ Интеграция с кассой
- ✓ Обратная связь
- ✓ Социальные сети
- ✓ Бронь столов
- ✓ Заказ к столу
- ✓ Абонементы

⚡ Программы лояльности

- ✓ Скидочная система
- ✓ Бонусная система
- ✓ Штампиковые акции
- ✓ Подарки
- ✓ Абонементы
- ✓ Игровые механики
- ✓ Динамические ранги



⚡ Стратегический консалтинг

- ✓ Разработка программы лояльности
- ✓ Индивидуальные маркетинговые отчеты
- ✓ Сопровождение



Рассылки готовы — но для кого?
Подключим сбор контактов
с сайтов конкурентов и сайтов
с объявлениями — и добавим
лидов в Вашу базу автоматически.



35+ ИНТЕГРАЦИЙ С СИСТЕМАМИ АВТОМАТИЗАЦИИ КАСС



abs-marketing.ru

Возможность объединить в единую сеть/коалицию рестораны и разные типы точек продаж (франшизы, ТЦ, гастрономические пространства и отели)



IC'ОТЕЛЬ

Frontol

iiko™



R SetRetail



1C®

STARTER

r_keeper

ЭВОТОР

Libra
HOSPITALITY

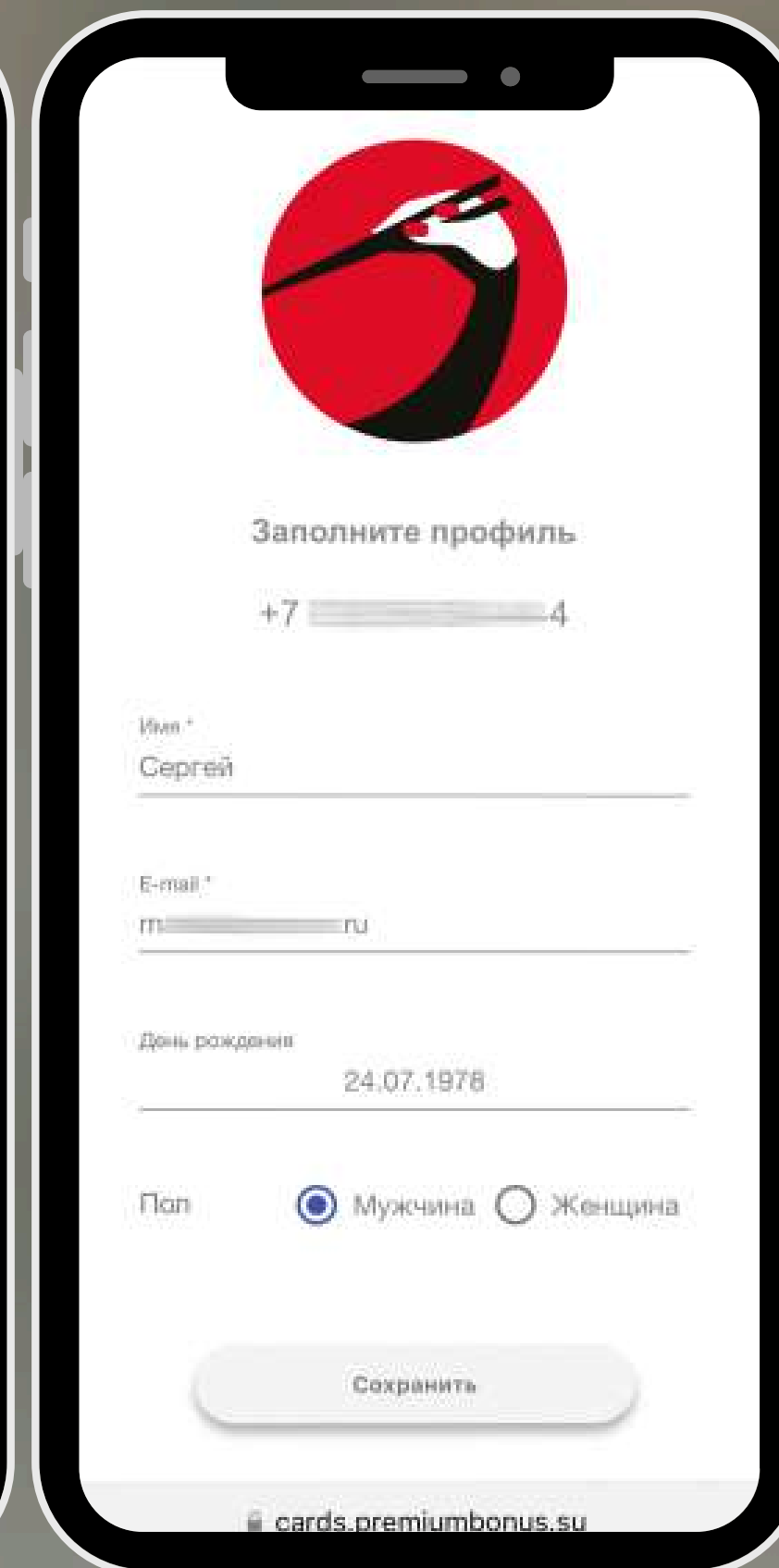
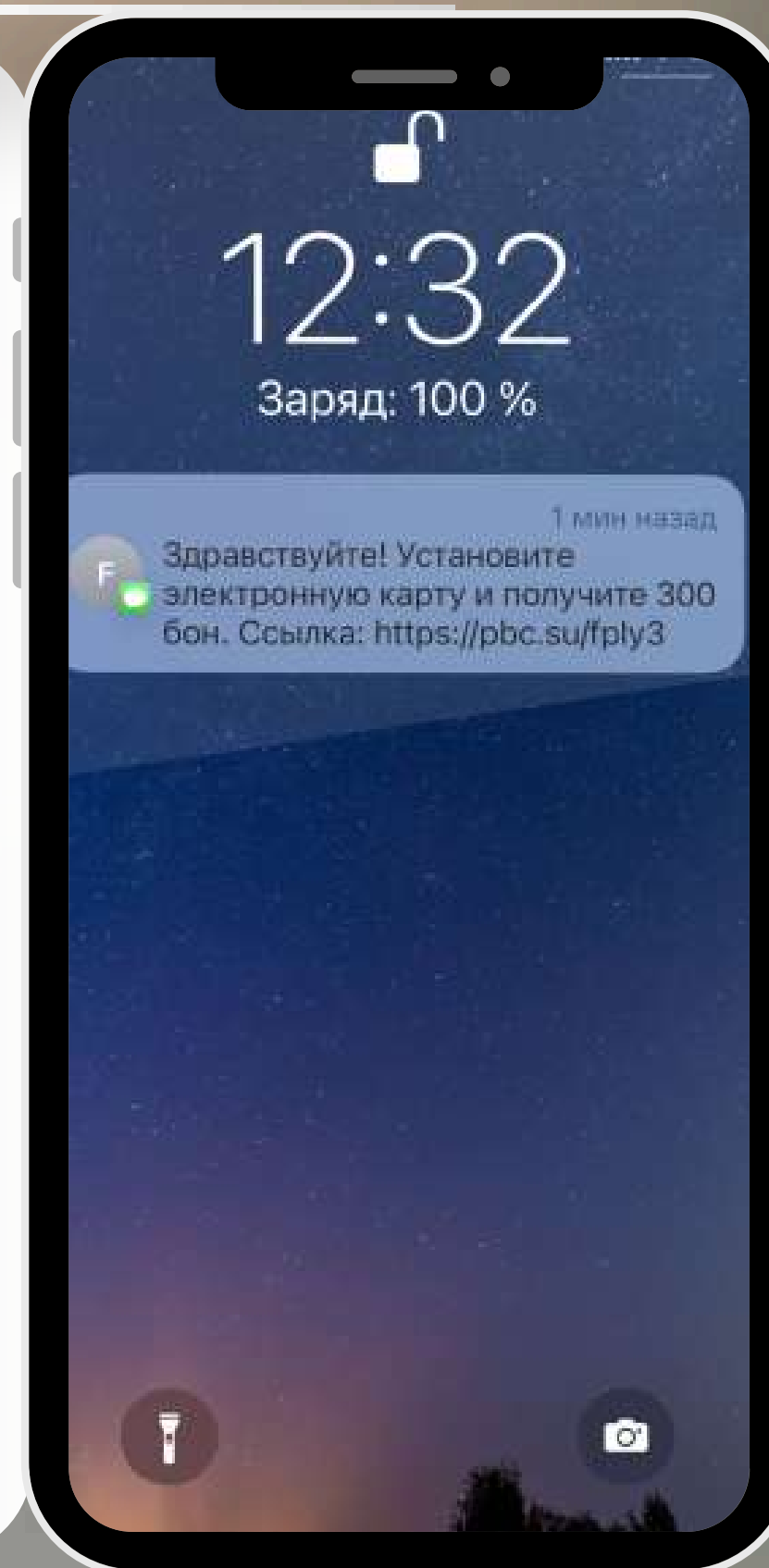
сбис

ПУТЬ КЛИЕНТА ПРИ РЕГИСТРАЦИИ



abs-marketing.ru

Помогает компании глубже понять Вашу аудиторию для улучшения маркетинга и роста доходов



Оmnиканальные рассылки — отлично. И мы **усилим их контентом**: тексты, креативы, видео, сгенерированные и отредактированные под каждую ЦА.



ПУТЬ КЛИЕНТА ПРИ УСТАНОВКЕ КАРТЫ



abs-marketing.ru

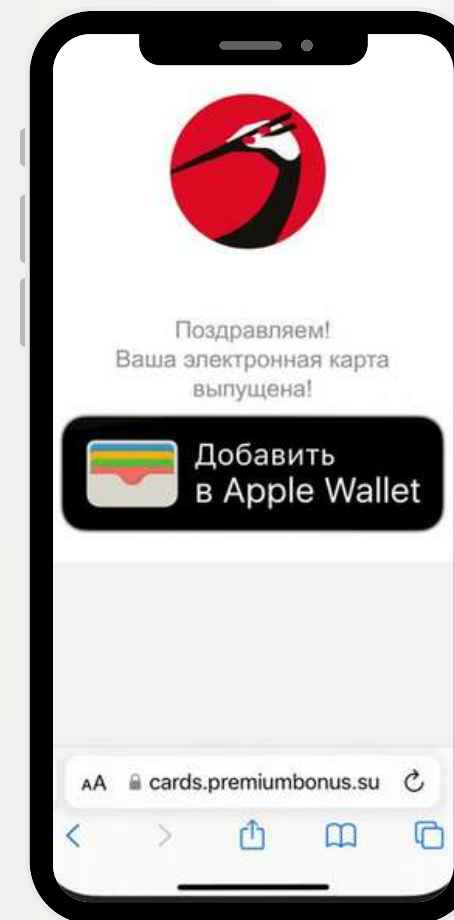
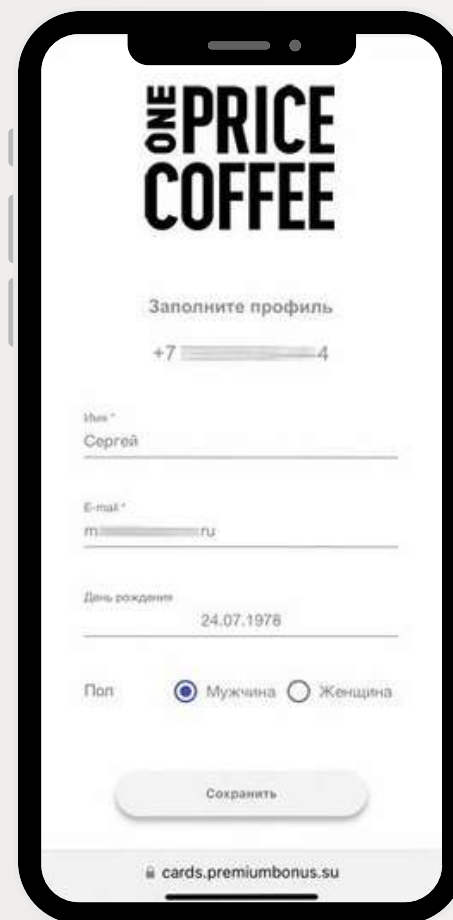
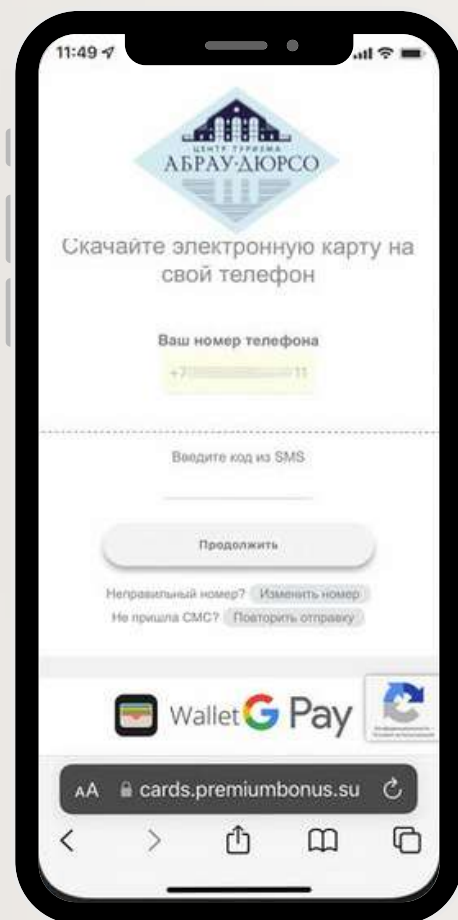
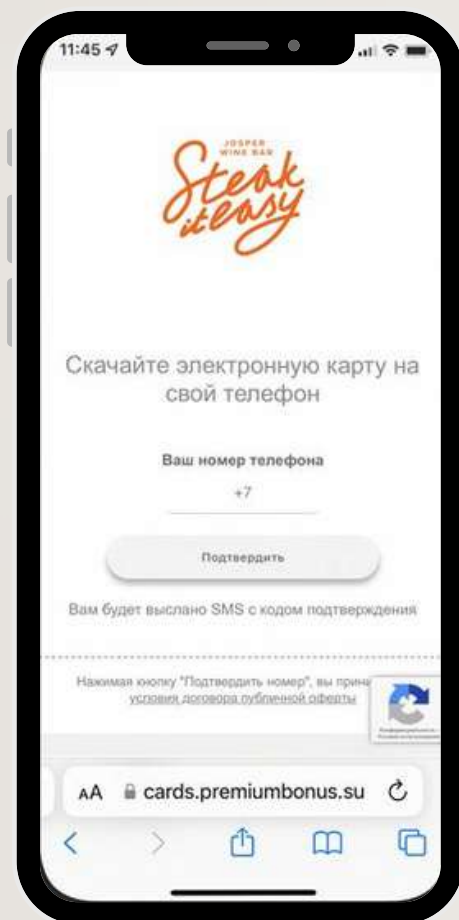
QR-код
или ссылка
в СМС

Онлайн-
анкета

СМС или
звонок-
подтверждение

Заполнение
контактов

Установка
карты



КАРТОЧКА КЛИЕНТА В CRM



abs-marketing.ru

Подробная карта клиента

Мы собираем основные данные о Ваших гостях и записываем все в едином месте - карточке клиента.

В ней можно увидеть основные контактные данные, последнее место покупки, отправленные сообщения и доступные каналы коммуникации, состав покупок и многое другое.

Информация о клиенте: 7*hidden*7 - Тес поот

Клиент		Счет	
ID клиента	90872844-4a4b-8295-e5c1-77a0d9116ccb	Дата регистрации карты	13.08.2020 13:55:21
Номер телефона	7*hidden*7	Баланс	100 500
Фамилия	Пал	Количество активных бонусов	100 500
Имя	Тес поот	Кол-во покупок	2
Отчество		Кол-во чеков	2
Email	7*hidden*7m	Сумма оплат	0
Email подтвержден	Да	Последняя покупка	01.07.2022 15:11:55
Отправка Email возможна	Нет	Средняя сумма чека	0
Дата рождения	28.02.1900	Средняя частота покупок	557
Пол	Женский	Последний чек	01.07.2022 15:11:55
Организация		Точка регистрации	M*hidden*e
Должность		Последняя точка продаж	L*hidden*
Отказался от СМС	Нет	Последний адрес доставки	r*hidden*2
Отказался от Email	Нет		
Зарегистрирован	Да		
Группа клиента	5% КэшБЭК		
Дата установки МП	09.08.2022 15:38:53		
ОС устройства	android 12		
Дата последнего захода в МП	09.08.2022 17:01:00		
Дата установки Wallet	14.01.2021 17:09:32		

Справочник каналов коммуникации

Push	Wallet	SMS	Email	Telegram	WhatsApp	ВКонтакте	Одноклассники	Viber
Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Да

Дети

Имя	Дата рождения	Пол

Отправить сообщение

Сообщения ▲ Чеки ▼ Транзакции ▼ Корзина клиента ▼ Карты ▼ Метки ▼ Визиты Efox ▼ Подарки ▼

Есть бонусы — прокачаем доверие.
Упакуем карточки компании
в Google и Яндекс Картах,
оформим отзывы, повысим
рейтинг до 5.0



КАРТОЧКА КЛИЕНТА В CRM



abs-marketing.ru

Конструктор рассылок позволяет быстро настроить нужную коммуникацию со всеми клиентами, сегментом или группой

Посмотрите ссылки:

- ✓ [Настройка рассылки](#)
- ✓ [Сегментация базы - по клиентам](#)
- ✓ [Сегментация базы - по бонусам](#)
- ✓ [Сегментация базы - по покупкам](#)
- ✓ [Эффективность рассылок](#)

Персонализированный маркетинг повышает продажи и клиентскую активность, улучшая LTV и частоту посещений

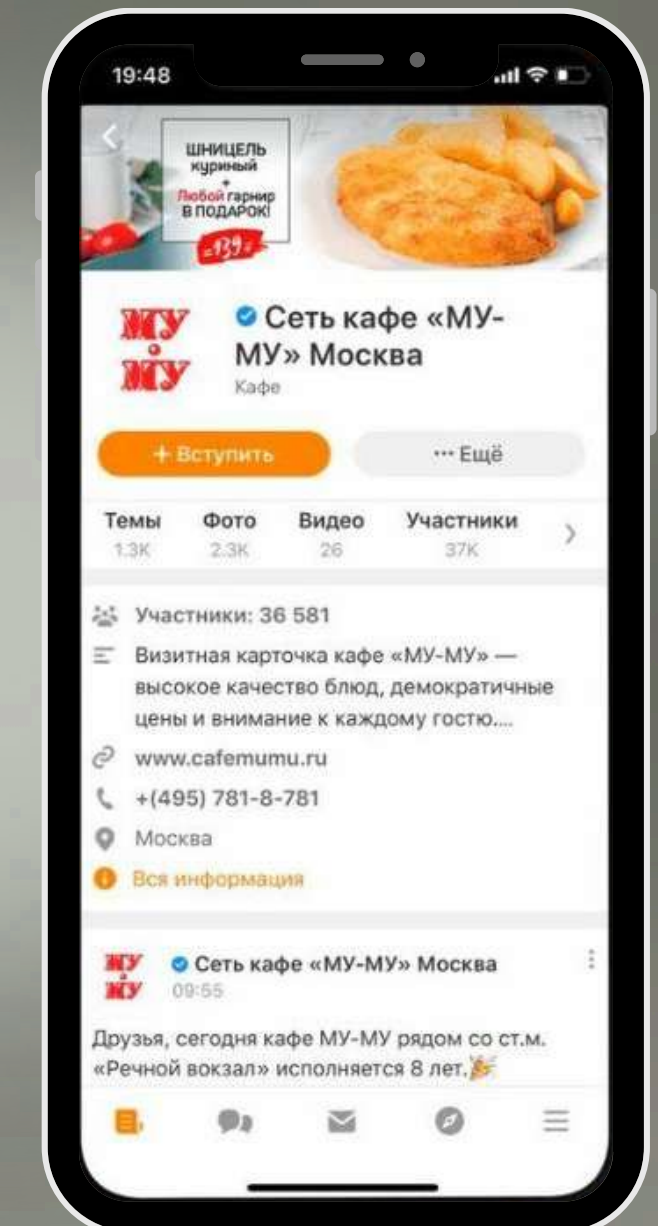
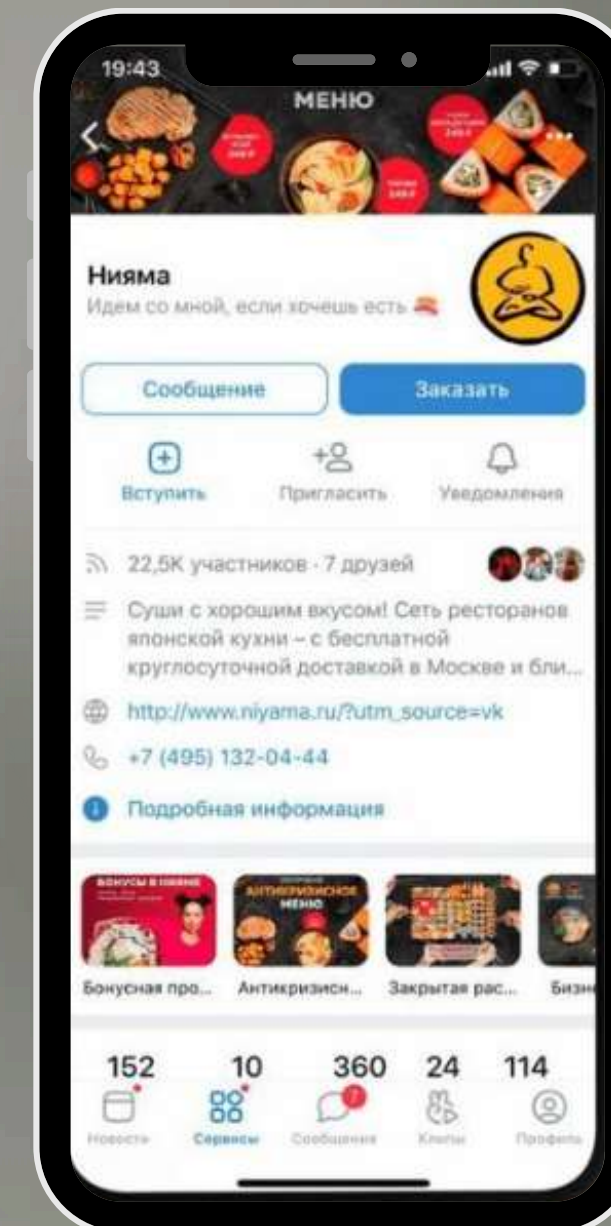
СПОСОБЫ КОММУНИКАЦИИ



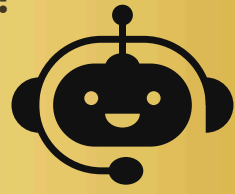
abs-marketing.ru

Доступные инструменты для коммуникации
на основе информации о целевой аудитории
и поведенческих характеристиках клиентов

Стратегии коммуникации с клиентами
повышают доходы, оптимизируя взаимодействие
и эффективность маркетинга



Воронки работают — но не ночью? Настроим чат-бота и голосового помощника, которые будут собирать лиды и обрабатывать заявки 24/7.



ОТЧЁТЫ И ДАШБОРДЫ

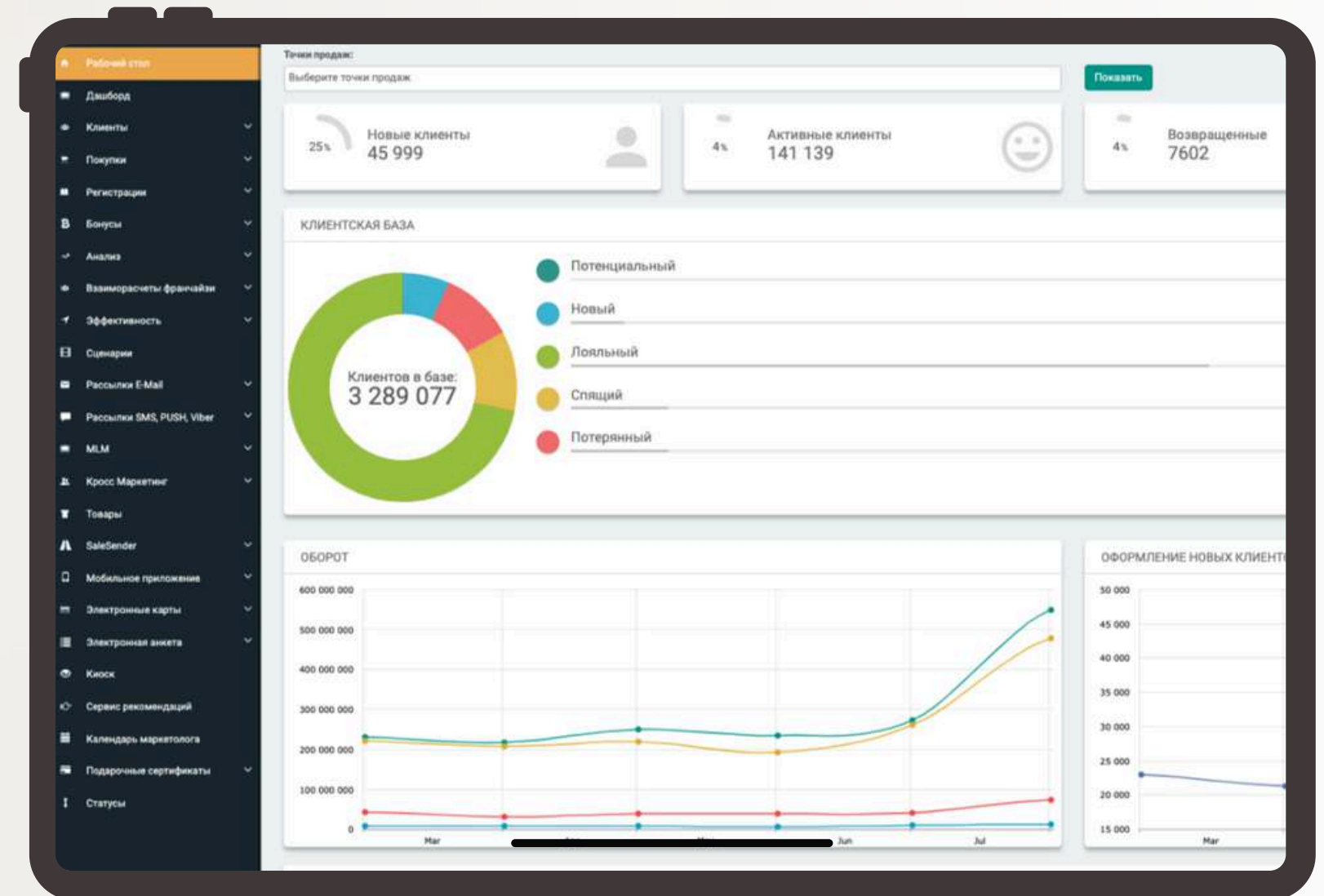


abs-marketing.ru

Для Вас доступно много аналитических отчетов, самых необходимых при работе с клиентами и программой лояльности.

Посмотрите ссылки:

- ✓ [Дашборд - Рабочий стол](#)
- ✓ [Журнал покупок](#)
- ✓ [Отчёт товары](#)
- ✓ [Количество покупок](#)
- ✓ [Отчёт по электронным картам](#)
- ✓ [Оформление карт](#)



Глубокая аналитика и оптимизация программы лояльности увеличивает прибыльность, повышая LTV клиентов и эффективность маркетинга.

ДОРОЖНАЯ КАРТА С ГРАФИКОМ РАЗВИТИЯ



abs-marketing.ru



Программа работает — а команда нет? Проведём **обучение**, напишем **скрипты**, **инструкции** и **гайды** по всем модулям: чтобы всё работало эффективно.



СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ



abs-marketing.ru

Специалисты ABS-Marketing проведут дистанционное обучение для Ваших сотрудников

Кассиры

Обучение

- Пользоваться модулем на кассе
- Операции с баллами
- Добавлять в заказ подарки

Для Вашего удобства мы разработаем подробные инструкции, которые расскажут о всех возможностях СХ-системы.



Маркетологи

Обучение

- Пользоваться личным кабинетом
- Аналитические отчёты
- Создавать рассылки
- Сегментировать клиентов

КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА



abs-marketing.ru

СХ-ПЛАТФОРМА ДЛЯ КАРТ ЛОЯЛЬНОСТИ

это единая цифровая экосистема,
включающая в себя весь возможный
спектр самых инновационных
решений для полного цикла работы
с клиентским опытом



Клиенты получают баллы — а Вы всё ещё без обратной связи? Настроим сбор и публикацию отзывов, чтобы каждый довольный гость укреплял Вашу репутацию онлайн.



КЕЙСЫ ABS-MARKETING



abs-marketing.ru



Повысили выручку на 8,5% и увеличили базу гостей на 35%



Увеличили средний чек на 12%, а операционную выручку на 12млн



Увеличили LTV на 15,3% и начали экономить до 3 млн рублей в год



Провели детальный анализ аудитории для подготовки индивидуальных рассылок

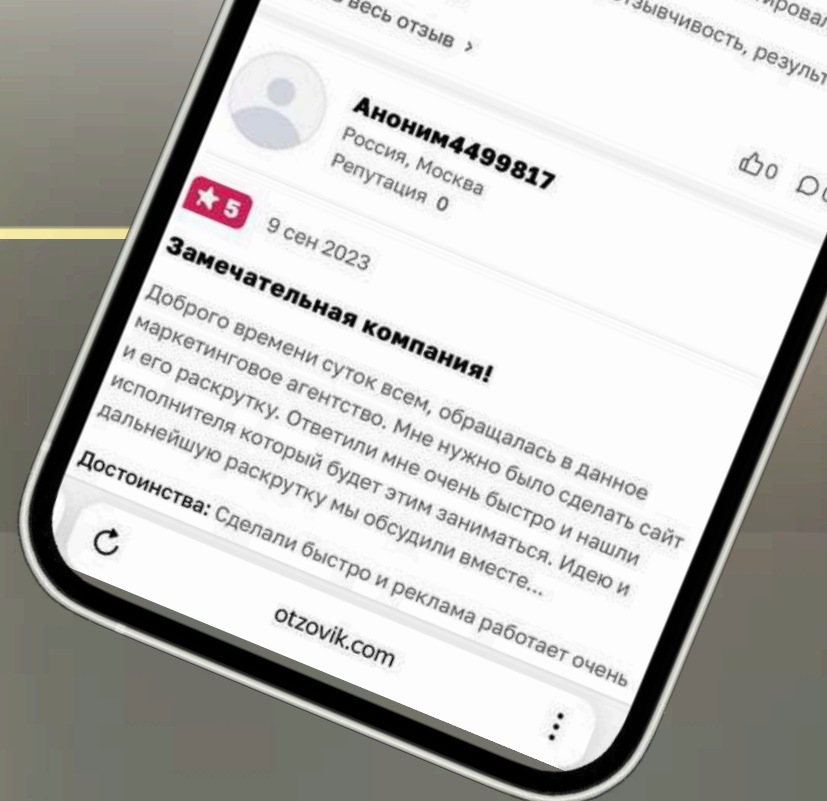


Увеличили количество повторных визитов на 52,6%, а LTV — в 2,6 раза



Увеличили средний чек на 15% и выручку на 26%

**ПРОКАЧАЙТЕ СВОЙ БИЗНЕС
ВМЕСТЕ С НАМИ**



**ЗА ВНИМАНИЕ, КОНЕЧНО, СПАСИБО, НО...
ЛУЧШЕ ПОЗНАКОМИТЬСЯ БЛИЖЕ :)**

WhatsApp



abs-marketing.ru



Telegram



Как развивать бизнес бесплатно? —

<https://dzen.ru/abs-marketing.ru>

Полезные сервисы для продвижения бизнеса —

<https://abs-marketing.ru/services>



+7 (995) 220-55-90



digital-abs@yandex.ru